

BILANCIO SOCIALE 2021

**PANDORA ASSISTENZA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
o.n.l.u.s.**

www.cooperativapandora.com

INDICE

PREMESSA.....pag. 3

METODOLOGIA ADOTTATA PER LAREDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE E
MODALITA' DI APPROVAZIONE E PUBBLICAZIONE.....pag.4

IDENTIFICAZIONE DELLA COOPERATIVA.....pag. 5

ATTIVITA' SVOLTE.....pag. 6

LEGGE 381/91.....pag. 7

ATTIVITA' PRINCIPALI.....pag. 8

ATTIVITA' SECONDARIE.....pag. 10

RETI ASSOCIATIVE.....pag. 11

STORIA.....pag. 12

VALORI E MISSIONpag. 14

STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONEpag. 17

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE.....pag. 18

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE.....pag. 19

PRINCIPALI STAKEHOLDERS.....pag. 20

PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA.....pag. 21

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIApag. 22

OBIETTIVI ED ATTIVITA' pag. 25

ALTRE INFORMAZIONI pag. 26

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO
.....pag. 27

PREMESSA

La nostra cooperativa, attraverso lo strumento del Bilancio Sociale, offre a tutti i soggetti interessati, oltre alle informazioni dettagliate sulle attività svolte, un'analisi delle strategie, degli obiettivi, dei risultati sociali, ambientali ed economici ottenuti da queste attività raccontando la capacità della cooperativa a perseguire la propria "mission".

Il bilancio sociale si basa sui principi di completezza, chiarezza, trasparenza e veridicità. Pertanto riteniamo che esso dia una visione della realtà e delle scelte della cooperativa.

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE E MODALITA' DI APPROVAZIONE E PUBBLICAZIONE

- Il presente bilancio è stato redatto aderendo alle Linee Guida indicate dal Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 4/7/2019. Sono quindi state rispettate le linee guida che hanno l'obiettivo di definire i contenuti e le modalità di redazione del Bilancio Sociale consentendo alle imprese sociali di adempiere all'obbligo normativo e di mettere a disposizione degli associati, dei lavoratori e di terzi (ivi incluse le pubbliche amministrazioni ed i privati) elementi informativi sull'operato degli enti e dei loro amministratori, nonché sui risultati conseguiti nel tempo.
- Il Bilancio 2021 è stato presentato ed approvato dall'assemblea dei soci, consegnato in copia agli stessi, depositato in CCIAA e pubblicato sul sito della cooperativa.

IDENTIFICAZIONE DELLA COOPERATIVA

Nome	PANDORA ASSISTENZA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Indirizzo sede legale	VIA MONTE BROGLIERO, 3 – IVREA (TO)
P IVA e codice fiscale	06784280015
Forma giuridica	Societa' Cooperativa Sociale di tipo B
Data di costituzione	14/11/1994
Iscrizione Albo delle Cooperative	A112350
Telefono e fax	012545318
Codice ATECO	81.21
email	pandora.assistenza@libero.it
Sito web	www.cooperativapandora.com
Pec	pandora.assist@legalmail.it

ATTIVITA' SVOLTE

- La cooperativa è retta e disciplinata secondo i principi della mutualità, senza fini di speculazione privata. Essa si prefigge lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento delle attività di cui all' Art. 1, comma 1, lett. B legge n. 381/91, nel rispetto dei principi della cooperazione, della solidarietà, di una giusta distribuzione dei guadagni e delle priorità dell'uomo.
- La cooperativa intende organizzare un'impresa che persegua, mediante la solidale partecipazione della base sociale, l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate nelle percentuali e come definito dalla legge.
- La cooperativa si pone l'obiettivo di creare e salvaguardare l'occupazione per tutti i propri soci assicurando agli stessi, tramite la gestione in forma associata all'attività lavorativa, le migliori condizioni economiche, sociali e professionali nel rispetto delle leggi e delle norme vigenti, del proprio statuto e del regolamento interno.

LEGGE 381/91

- Ai sensi della legge 381/91 si considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici, i soggetti in trattamento psichiatrico, gli alcolisti, i tossicodipendenti, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare.

ATTIVITA' PRINCIPALI

La cooperativa svolge le proprie attività prevalentemente nel territorio canavesano.

Il servizio principale è quello di **PULIZIE PRESSO** →



ASILI NIDO E SCUOLE

AZIENDE PRIVATE

CASE DI RIPOSO

UFFICI

AMBULATORI MEDICI

CENTRI ANZIANI

CENTRI DIURNI

SCALE CONDOMINIALI

BIBLIOTECHE

SALONI PLURIUSO

PALESTRE

MAGAZZINI E ARCHIVI

PARCHI GIOCO

NEGOZI

SUPERMERCATI



ATTIVITA' PRINCIPALI

- PULIZIE A FONDO E STRAORDINARIE DI QUALSIASI AREA INTERNA ED ESTERNA A SEGUITO DI LAVORI EDILI, DI MANUTENZIONE, DI IMBIANCATURA ECC.
- SANIFICAZIONE DI TUTTI I TIPI DI LOCALI



ATTIVITA' SECONDARIE

- PULIZIA STRADE E MANUTENZIONE AREE VERDI
- DISTRIBUZIONE PASTI IN MENSE SCOLASTICHE
- FACCHINAGGIO E SERVIZI DI MAGAZZINO
- IMBALLAGGI E CONFEZIONAMENTI



RETI ASSOCIATIVE

- ❑ La cooperativa aderisce, dall'anno della sua costituzione, al Consorzio Copernico (Consorzio per nuova imprenditoria di cooperazione) Società Cooperativa Sociale di Ivrea , attraverso il quale svolge parte della propria attività (general contracting) collaborando anche con le altre cooperative associate.
- ❑ Inoltre aderisce dal 1999 alla Confcooperative di Torino (Piemonte Nord).

STORIA

Il mito di Pandora ha ispirato la scelta del nome della nostra cooperativa.

Pandora era la fanciulla creata per punire gli uomini. Il nome "Pandora" significa "tutti i doni". Infatti gli dei ebbero l'ordine di farle un dono e Giove le regalò un vaso chiuso raccomandandosi di non aprirlo mai. Ma Pandora non resistette alla curiosità e lo aprì lentamente. Da lì uscirono pian piano tutti i mali del mondo che si diffusero sulla terra come la malattia, la morte, la delusione, la miseria, la violenza, l'inganno ecc.

Per ultima dal vaso uscì la speranza.

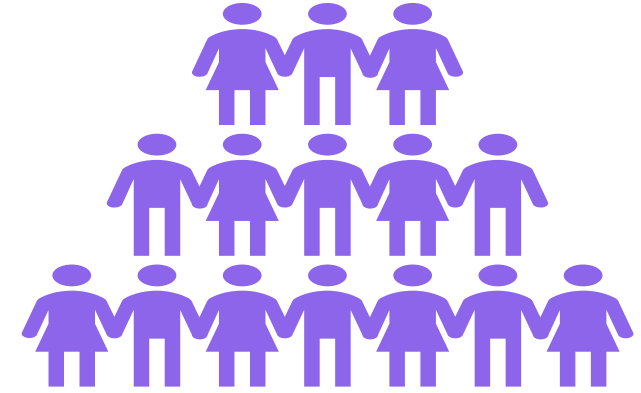
E' PROPRIO LA SPERANZA CHE DOBBIAMO SEMPRE CONSERVARE COME COMPAGNA DI VITA.

LA SPERANZA E' QUELLA CHE CI AIUTA A VIVERE E A CREDERE IN UN PRESENTE E IN UN FUTURO MIGLIORI QUANDO CI TROVIAMO IN DIFFICOLTA'.

"PANDORA ASSISTENZA " vuole rappresentare la speranza che accompagna ed assiste le persone che cercano, attraverso le sue attività, un futuro migliore tramite la realizzazione di sé dal punto di vista lavorativo, economico e sociale.



STORIA



1994 - Costituzione cooperativa di tipo A

1998 - Modifica oggetto sociale e trasformazione in cooperativa di tipo B

1998 – Adesione al Consorzio Copernico

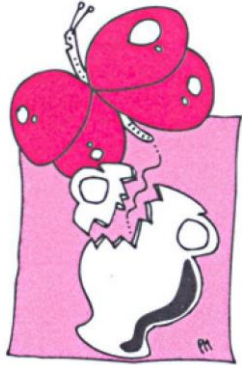
1999 – Adesione alla Confcooperative

2000 – Primi servizi di pulizia asili nido e contratti con enti pubblici

2006 – Nuovi servizi con Consorzio Copernico

2014 – Nuova organizzazione interna

2017 – Creazione sito web



VALORI E MISSION

SOLIDARIETA'

CENTRALITA'
DELLA PERSONA

RISPETTO E
VALORIZZAZIONE
DELLE DIVERSITA'

TRASPARENZA

QUALITA'

CREDIBILITA'

SVILUPPO DELLE
POTENZIALITA'

APPARTENENZA
AL TERRITORIO

STIMOLO
ALL'AUTONOMIA
E
RESPONSABILITA'

VALORI E MISSION

La Pandora Assistenza Soc. Coop. Sociale si prefigge lo scopo di migliorare la qualità della vita delle persone fragili e delle loro famiglie realizzando le proprie aspirazioni attraverso il lavoro in un ambiente sano, equo ed attento alle esigenze altrui.

Tutte le persone coinvolte nella nostra cooperativa (soci, dipendenti, amministratori, soci volontari, collaboratori ecc.) sono al centro dell'esperienza della cooperativa e contribuiscono in maniera significativa a formare il capitale sociale della stessa.

La nostra cooperativa è particolarmente sensibile verso quelle situazioni di donne che necessitano di un lavoro part time, dovendo gestire i figli o situazioni familiari problematiche, che non permettono loro di assentarsi a tempo pieno.

La presenza femminile è predominante nella nostra cooperativa. Nell'anno 2021 la percentuale di lavoratrici donne ammonta al 70 %. Anche il Consiglio di Amministrazione è costituito totalmente da donne.

Inoltre il 20% dei nostri lavoratori è rappresentato da rifugiati con permesso per asilo politico in Italia.

L'obiettivo della cooperativa è stimolare le risorse e potenzialità di ogni singola persona coinvolta per favorirne la crescita, non solo professionale, ma anche umana

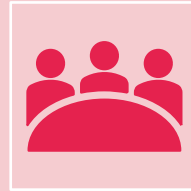
La cooperativa si prefigge l'inclusione, l'emancipazione personale e sociale, lo sviluppo tra i soci di una partecipazione democratica alla vita della cooperativa, garantendo un processo decisionario diffuso, un decentramento delle responsabilità e un'autonomia gestionale delle singole unità organizzative.

La nostra mission è anche quella di favorire la trasparenza gestionale che si traduce nel rendere evidenti le modalità di distribuzione del valore economico.

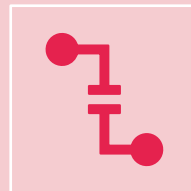
Al centro della cooperativa c'è l'attenzione alla persona attraverso le risposte ai bisogni delle persone svantaggiate (art. 4 Statuto).

STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



Il Consiglio di Amministrazione amministra la cooperativa. Viene eletto dall' Assemblea dei Soci e rinnovato ogni tre anni. Gli amministratori svolgono le azioni al fine di attuare l'oggetto sociale. Prendono le decisioni in merito alle strategie, alla gestione delle risorse umane ed economiche.



Attualmente il C.d.A. è composto da n. 3 amministratori al loro secondo mandato per i quali non è stato deliberato alcun compenso.

NEL 2021 SI SONO SVOLTE N. 5 RIUNIONI DEL C.D.A.

COMPOSIZIONE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

COGNOME E NOME	CARICA	DATA DI NASCITA	DURATA CARICA	DATA NOMINA
VOTA ALESSANDRA	PRESIDENTE DEL C.D.A. E LEGALE RAPPRESENTANTE	22/10/64	3 ANNI	19/3/2022
PALUGAN LAURETTA	CONSIGLIERE E VICE PRESIDENTE	4/8/52	3 ANNI	19/3/2022
ECHCHATBI FATIHA	CONSIGLIERE	8/2/61	3 ANNI	19/3/2022

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

- La base sociale è composta dagli organi direzionali che sono:
- ASSEMBELA DEI SOCI
- CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
- LEGALE RAPPRESENTANTE che è anche RSPP e DIRETTORE TECNICO

ANNO	TOTALE SOCI	NUMERO AMMISSIONI	NUMERO DIMISSIONI	TOTALE SOCI SVANTAGGIATI	NUMERO DIPENDENTI
2021	15	1	4	4	2
2020	18	2	9	5	2
2019	25	2	4	6	3

PRINCIPALI STAKEHOLDERS

• PORTATORI D'INTERESSI INTERNI

Essi sono rappresentati dall'Assemblea Soci, dal CdA, dal Direttore e Responsabile della qualità, da tutti i soci, dai lavoratori non soci, dai soci volontari e dai tirocinanti.

• PORTATORI D'INTERESSI ESTERNI

Essi sono rappresentati dai clienti (enti pubblici, aziende, associazioni, scuole, case di riposo, altre cooperative), dai fornitori (collaboratori esterni, consulenti, fornitori di materiali vari), da terzi con cui si instaurano rapporti di lavoro, dai consorzi territoriali, dal centro per l'impiego e da altre cooperative per inserimenti lavorativi di tirocinanti.

PERSONE CHE OPERANO PER LA² COOPERATIVA



Il personale che opera per la cooperativa è composto da soci lavoratori, soci volontari e lavoratori non soci. A tutti i lavoratori stabili è data la possibilità di far richiesta di ammissione a socio.

La presenza di soci lavoratori è espressione della centralità del lavoratore nelle scelte organizzative anche considerando che lo stesso influenza e osserva la qualità del servizio ed il suo coinvolgimento quindi risulta un obiettivo della cooperativa.

Il trattamento economico e lavorativo di tutti i lavoratori è adeguato ai contratti collettivi vigenti e più precisamente al CCNL COOP. SOCIALI (AGCI SOLIDARIETA', CONFCOOPERATIVE, FEDERSOLIDARIETA', LEGACOOPSOCIALI) con il rispetto delle prescrizioni relative ai volontari (obblighi assicurativi).

Attualmente in cooperativa è presente un socio volontario che si occupa prevalentemente di coordinamento e organizzazione servizi, gestione delle risorse umane.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

OLTRE ALLE COMMESSE ORDINARIE LA NOSTRA COOPERATIVA SVOLGE SPESSO INTERVENTI STRAORDINARI, SIA PER AZIENDE PRIVATE CHE PER ENTI PUBBLICI, IN PARTICOLARE PER SERVIZI DI PULIZIE A FONDO LOCALI.

**N. 13 CONTRATTI IN ESSERE
CON ENTI PUBBLICI**

**N. 4 CONTRATTI IN ESSERE CON
PRIVATI**

	BILANCIO CONSUNTIVO 2021	BILANCIO PREVENTIVO 2022
<u>COSTI</u>		
- Costi del personale	€ 193.006,00	€ 200.000,00
- Costi per servizi	€ 17.428,00	€ 18.000,00
- Costi per materie prime	€ 7.845,00	€ 9.000,00
- Altri costi	€ 13.212,00	€ 10.000,00
Totale costi	€ 231.491,00	€ 237.000,00

	BILANCIO CONSUNTIVO 2021	BILANCIO PREVENTIVO 2022
<u>RICAVI</u>		
- Ricavi di vendita	€ 221.644,00	€ 225.000,00
- Altri ricavi	€ 18.250,00	€ 20.000,00
 Totale ricavi	 € 239.894,00	 € 245.000,00
- Imposte	- € 136,00	- € 200,00
<u>UTILE D'ESERCIZIO</u>	€ 8.267 ,00	€ 7.800,00

OBIETTIVI ED ATTIVITA'

• A) OBIETTIVI DI ESERCIZIO ANNUALI

- ❑ Incremento dei contratti nei settori di competenza, principalmente nelle pulizie al fine di garantire maggiori opportunità lavorative per i lavoratori part-time, un aumento di fatturato e conseguente introito,
- ❑ Avvio di nuovi corsi di formazione ed aggiornamento tecnico-pratici relativi alle attività svolte,
- ❑Cogliere nuove opportunità di collaborazioni.

B) OBIETTIVI DI MEDIO-LUNGO TERMINE

- ❑ Acquisire almeno un contratto economicamente rilevante,
- ❑Svolgimento delle attività coerentemente con le finalità della cooperativa.

ALTRE INFORMAZIONI

Per quanto riguarda la politica della cooperativa in merito all'impatto ambientale, nell'ambito delle nostre attività di pulizie, si gestisce con particolare attenzione la raccolta differenziata e si utilizzano principalmente prodotti (detergenti e disinfettanti) CAM (criteri ambientali minimi) applicando concretamente le direttive ambientali europee.

Inoltre si pone particolare attenzione al risparmio di energia elettrica nell'utilizzo dei macchinari.

La cura dell'ambiente viene evidenziata anche dal fatto che la nostra cooperativa ha generato occupazione prevalentemente nel territorio dove ha sede. Questo è importante dal punto di vista ambientale, considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti e molti nostri lavoratori svolgono servizio vicino a casa o utilizzano la bicicletta come mezzo di trasporto.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

La legge vigente prevede che la tipologia della nostra cooperativa non abbia l'obbligo di un organo di controllo ma sia sottoposta a revisione annuale. Nel nostro caso è la Confcooperative di Torino (a cui aderiamo dal 1999) a svolgere questo compito.

L'ultima revisione è stata effettuata il 30/11/2021 e ha dato esito positivo.